نبذه مختصرة

شركة رائدة فى مجال نقل الركاب .

تاسست الشركة بموجب قرار وزير النقل والمواصلات رقم (14) لسنة 1979 الصادر بتاريخ 15/3/1979 خاضعة للقانون رقم 203 لسنة 1991 وتعديلاته وهى رائدة فى مجال نقل الركاب .

لدى الشركة عدد 14 فرع ممتدة من القاهرة الى اسوان جنوبا مرورا بكافة محافظات الصعيد على محور نهر النيل ومن القاهرة حتى حلايب وشلاتين مرورا بكافة المدن على ساحل البحر الاحمر ومن القاهرة حتى الوادى الجديد مرورا بالواحات البحرية و الواحات الخارجة والداخلة

تعمل سيارات الشركة على خطوط منتظمة بطول محافظات صعيد مصر والوادى الجديد والبحر الاحمر بالاضافة الى التشغيل المشترك مع شركتى شرق الدلتا وشركة الصعيد لبعض المحافظات بالوجه البحرى ومدن القناه

تقدم الشركة خدماتها لجمهورالركاب بمستويات خدمات متنوعة متطورة وحديثة (البولمان - المكيف- الاقتصادى ).وذلك من خلال اسطول من السيارات بماركات عالية مختلفة وباحدث الطرازات حتى 2022 ومذودة بأحدث الخدمات (شاشة بكل كرسى – wifi - كاميرات – دورات مياه – GPS )

كما تقوم الشركة بتجديد اسطولها سنويا للحفاظ على الصلاحية الفنية للسيارات

ومن خلال هذه النوعيات من السيارات تغطى الشركة مناطق الالتزام الممنوحة لها وذلك بموجب قرار الالتزام

الشركة لديها رخصة سياحة (أ) تمكنها من عمل رحلات لبحج والعمرة تقوم الشركة بتنظيم رحلات ببرامج سياحية لجميع الاماكن السياحية بالجمهورية

غرفة العمليات مزودة بكول سنتر يعمل على خط ساخن (15649)

تم تطوير اسلوب عمل الافراد بغرفة العمليات المخصصة للرد على استفسارات /شكاوى المواطنين وكذا لمتابعة خط سير الاتوبيسات لمعرفة تجاوز السرعة من عدمه ومتابعة الاعطال مع فصل الاختصاصات داخل الغرفة (رد على الاستفسارات والشكاوى – متابعة سير الاتوبيسات)

غرفة عمليات الشركة مرتبطة ببوابة الشكاوى الحكومية الموحدة عن طريق وزارة النقل وقد وصلت نسبة الانجاز على البوابة الى 76% ومخطط الوصول الى 86% بنهاية العام الحالى .